

## Anmeldung zum Schulmittagessen ab August 2022

Liebe Eltern,

die Hand.Fest gGmbH freut sich ab sofort die Versorgung Ihres Kindes mit gesundem, schmackhaften Mittagessen zu übernehmen. Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind ein erfolgreiches Schuljahr 2022/23.

Um am Schulmittagessen teilnehmen zu können, ist eine einmalige Anmeldung in unserem Bestellsystem notwendig. Danach haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC, Ihr Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl vorzunehmen.

## Essen bestellen mit dem Schulmenüplaner

### **SCHRITT 1: Daten angeben**

Bitte rufen Sie die Webseite [www.kundennah-bestellung.de](http://www.kundennah-bestellung.de) auf und folgen Sie dem Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.

Sie gelangen nun zum Formular, in dem Sie bitte Ihre Daten angeben.

---

### **SCHRITT 2: Zugangsdaten per E-Mail erhalten**

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise in Spam Ordner gelandet ist.

---

### **SCHRITT 3: Einloggen und Daten ergänzen**

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

---

### **ESSEN BESTELLEN**

Mit unserem Schulmenüplaner haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag, spätestens bis 8:00 Uhr des Tages über das Internet abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich

# HANDBEST

## **ESSENS- AUSGABE**

Die Essenausgabe erfolgt mit Hilfe eines Essenausgabeterminals. Dazu bekommt jede/r Schüler/in eine Chipkarte, mit der sie/er sich an der Essenausgabe ausweist. Die Ausgabekraft kann so schnell und eindeutig erkennen, welches Essen bestellt wurde, und die Schüler\*innen bekommen ihr Essen schneller und haben mehr Zeit zum Essen.

Die Chipkarte ist über eine eindeutige ID mit dem Schüler verknüpft. Auf der Chipkarte sind keinerlei persönliche Daten gespeichert.

---

## **IHRE RECHNUNG**

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern. Die Bezahlung erfolgt über das Lastschriftverfahren..

---

## **DATENSCHUTZ**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

---

## **SO ERREICHEN SIE UNS**

Sie haben Fragen zur Anmeldung? Sie erreichen uns Mo-Fr 9-15 Uhr unter Tel. 030 / 93 95 66 775.

Oder Sie schreiben uns eine E-Mail an [info@kundennah.berlin](mailto:info@kundennah.berlin)

---

Der Preis für ein vorbestelltes Essen beträgt 4,50€. Sollten Sie mal vergessen haben Essen zu bestellen, gibt es die Möglichkeit für 4,70€ ein Spontanessen zu bekommen.

Mit freundlichen Grüßen  
Hand.Fest gGmbH – Ihr Cateringteam